

Appendix for online data processing agreement (2025.1)

A.1 Information about the processing

On this page, you can find links to all itm8's processing activities. The links will lead to descriptions of the purpose of the processing, the nature of the processing, as well as the personal data itm8 can process and the data subjects about whom itm8 processes data for each processing activity.

A.1.1 The purpose of the data processor's processing of personal data on behalf of the data controller

A.1.1.1 Hosting and operation

The purpose of the processing is to provide hosting and operation of the data controller's IT systems, including backup, monitoring, maintenance and support as further specified in the Service Agreement between the parties. This includes specific tasks requested by the data controller.

A.1.1.2 Support

The purpose of the processing is to provide support services to the data controller as further specified in the Service Agreement regarding supply of Services entered into between the parties. This includes specific tasks requested by the data controller.

A.1.1.3 Consultancy services

The purpose of the processing is to carry out specifically agreed consultancy tasks. Consequently, the purpose will vary, but will always be related to an agreed consultancy task.

A.1.1.4 Database administration

The purpose of the processing is to perform administration tasks on the data controller's databases and database servers. This includes administration of tables, jobs, performance optimization, configuration of backup, database storage configuration and similar tasks further specified in the Service Agreement regarding supply of Services entered into between the parties. This includes specific tasks requested by the data controller.

A.1.1.5 Configuration and development

The purpose of the processing is to carry out agreed development and configuration tasks on the data controller's IT systems and applications.

A.1.1.6 Hosting and maintenance of application services

The purpose of the processing is to provide hosting and maintenance of the selected application services to the data controller. This may include implementation, maintenance development and support as further specified in the Service Agreement between the parties.

A.1.1.7 Security services

The purpose of the processing is the provision of security services to the data controller. The delivery includes e.g. managed or unmanaged Security Information and Event Management (SIEM), penetration testing or incident management after a security breach.

A.1.2 The data processor's processing of personal data on behalf of the data controller shall mainly pertain to (the nature of the processing)

A.1.2.1 Hosting and operation

The data processor will provide hosting and operation of the data controller's IT systems. Thus, the primary purpose of processing of personal data is hosting, including storage of the data controller's personal data, and day-to-day operation, including monitoring, backup and maintenance of the data controller's IT systems containing personal data.

In specific situations, processing may include organisation, structuring, facilitation, temporary storage, filtration, troubleshooting, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, alignment, combination, restriction or erasure of personal data when so required in connection with the data processor's supply of Services to the data controller, or if so, required in order to comply with a specific request from the data controller.

A.1.2.2 Support

The data processor delivers support to the data controller's employees etc. Any work undertaken by the data processor as part of this support, and which includes processing of personal data on behalf of the data controller, will be based on a specific request of the data controller.

The data processor will provide support to the data controller as regards the data controller's day-to-day operation of the data controller's IT systems. At the request of the data controller, the data processor may take over the data controller's management of the data controller's IT system in the workplace or servers via TeamViewer or Remote Desktop for a specific task. In addition, the data processor may access systems for the purpose of troubleshooting and operational tasks.

In case of software failures or failures in the data controller's IT system in general, the data processor may obtain the database from the data controller for the purpose of troubleshooting, making corrections, etc. This is always subject to prior Service Agreement.

In specific situations, processing may include organisation, structuring, facilitation, temporary storage, filtration, troubleshooting, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, alignment, combination, restriction or erasure of personal data when so required in connection with the supply of the agreed Services, or if so required in order to comply with a request from the data controller.

A.1.2.3 Consultancy services

The data processor will carry out specific and limited tasks. Consultancy tasks are carried out in the data controller's systems and with the data controller's data, and the processing will be defined for each specific task.

Tasks are requested and defined by the data controller, and the data processor will assist to the extent required in order to ensure a proper definition of tasks.

A.1.2.4 Database administration

The data processor provides administration of the data controller's databases and servers. The primary purpose of processing is administration, optimization, maintenance, monitoring and troubleshooting on the data controller's databases containing personal data.

The primary purpose of processing is not to process personal data, but while carrying out the obligations as data processor in specific situations, processing in the data controller's databases may include organization, structuring, facilitation, temporary storage, filtration, troubleshooting, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, alignment, combination, restriction or erasure of personal data when so required in connection with the data processor's supply of Services to the data controller, or if so required in order to comply with a specific request from the data controller.

A.1.2.5 Configuration and development

The data processor performs tasks related to the development and configuration of the data controller's applications. Including development of components for ERP system, CRM, SharePoint and other applications. The tasks are carried out according to a specific agreement with the data controller.

A.2.6 Hosting and maintenance of application services

The data processor will provide maintenance, configuration, updates, development, support hosting and maintenance of the selected Services as further specified in the Service Agreement between the parties.

A.1.2.7 Security services

The data processor carries out monitoring, setup, reporting, penetration testing, incident management after security breach, which are further specified in the Service Agreement concluded between the parties.

A.1.3. The processing includes the following types of personal data about data subjects

General personal data (cf. Article 6 of the General Data Protection Regulation):

- ☒ Name
- ☒ Address
- ☒ Email
- ☒ Phone number
- ☒ Financial information

Sensitive personal data (cf. Article 9 of the General Data Protection Regulation):

- ☒ Racial or ethnic background
- ☒ Political opinion
- ☒ Religious beliefs
- ☒ Philosophical beliefs
- ☒ Trade union membership

☒ Health issues, including abuse of medicine, narcotics, alcohol, etc.

☒ Sexual matters

Information about the private life of individuals (cf. Article 8 of the Danish Data Protection Act):

☒ Criminal matters

☒ Relevant social problems

Other information about purely private matters not mentioned above:

☒ Other private matters

Information about National Identification Number (CPR) (cf. Article 11 of the Danish Data Protection Act):

☒ National Identification numbers (CPR)

A.1.4 The processing includes the following categories of data subjects

Categories of data subjects, identified or identifiable natural persons comprised by the data processor's processing:

☒ Employees

☒ Children

☒ The data controller's own customers

B.1 Approved Data processors

The following tables contain all the data processors that have been approved in connection with the conclusion of the data processing agreement with itm8. To see which data processors are actually in use for you in connection with the delivery of the services that itm8 provides to you, you can log into this [link](#).

Hosting og Drift

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
Competella ApS - brug 22478 Slotsmarken 18 2970 Hørsholm	34453179	EU og Pakistan	Omstillingsbord til teams	Benytter Datterselskab i Pakistand Microsoft
Uniqkey ApS Lyskær 8 A HERLEV 2730	39004127	"Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter"	Beskytter brugernavne og password, og sikre at man kan udveksle koder på en sikker måde.	
WithSecure Qyj. - tidl. F- Secure Tammasaarenkatu 7 00180 Helsinki	fi07055792	Inden og udenfor EU	Antivirus og sårbarhedsscanning	WithSecure Qyj. er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata i udenfor EU. Oplysninger der behandles er virus information, maskinenavn, brugernavn, IP-adresser etc. WithSecure Qyj. er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Docusign International (EMEA) Limited 5 Hanover Quay D02 VY79 Dublin		Data er lagret indenfor EU, men der kan forekomme support fra hele verden.	Leverer elektronisk underskrivning og kontrakt håndtering	Overførselsgrundlag: SCC Opbevaring af data sker indenfor EU i AWS. Docusign er et amerikansk virksomhed, så EU-US data privacy framework er overførsels grundlaget til USA, men der kan også forekomme support fra andre lande uden for EU og USA. Derfor sker der tredjelandsoverførsel
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmo	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulenttydelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT

				Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
SpamExperts B.V. - BRUG N-able Technologies Ltd Rokin 113-115 1012 KP Amsterdam	NL815919402B01			
Entrust Datacard Denmark A/S Park Allé 350 D 2605 Brøndby	21703540	Hele verden	To faktor validering	Opbevaring sker indenfor EU, og Entrust Datacard behandler data indenfor EU. Entrust anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som Entrusts benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. Entrust er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Uni-tel A/S Gydevang 19 3450 Allerød	30502566			
xink Tuborg Boulevard 12, 3 sal 2900 Hellerup	32153283	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Xink Branding and Xink Campaign	
Tungsten Automation (Printix.net) Hoerkaer 20 2730 Herlev	36086416	Primært Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS og UK. For E-mail notification Services: USA	Cloud baseret print management system.	Printix.net ApS opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med levering af deres services, anvender Printix.net, Microsoft, Amazon, Mailchimp og Zendesk som underdatabehandlere. I forbindelse med Printix.net ApS anvendelse af support hos deres underdatabehandlere, kan der ske tredjelandsoverførsel i særlige tilfælde. Printix.net ApS er at betragte som en "Uafhængig Underdatabehandler"
Evaesco A/S Lautrupsgade 9, 1 2100 København Ø	30806883			
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og

				Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
Exclaimer Europe B.V. P.O.Box 118 1693 Wervershoof	NL821987276	EU/EØS lande	Administration af mail signatur	
Cegal Danmark A/S Tobaksvejen 2A 2860 Søborg	29208573	EU/EØS lande	Udførsel af service på SQL såsom Health check samt patch	
WorkPoint A/S Esbjerg Brygge 28, 1. sal 6700 Esbjerg	26082668			
Cira Apps Limited 333 West San Carlos 95110 CA San Jose	'	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Azure datacentre i Europa	Sync af kontaktpersoner og kalendere til smartphones.	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Cira Apps er en Amerikansk virksomhed, og at Cira Apps anvender Microsoft Azure som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Cira Apps er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Ivanti UK Ltd. 3 Arlington Square, Downshire Way RG12 1WA Bracknell, Berkshire		Hele verden	VPN Client	Ivanti er en britisk baseret virksomhed, men for at sikre en tilfredsstillende ydeevne over hele kloden, benytter de datacentre uden for EØS. Ivanti ApS er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	

B4Restore Aahave Parkvej 31 8260 Viby J	27719945	Danmark	Backup	
Keepit A/S Per Henrik Lings Allé 4.4 2100 København Ø	30806883	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure backup	
Mølgaard Data A/S Sparkærvej 11, Vester Nebel 6040 Egtved	20100680	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	AS400 support	
NinjaOne, LLC 3687 Tampa Rd., Suite 200 34677 Oldsmar	EIN: 46-3725915	USA	Inventory data and logs from servers	NinjaOne LLC er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata udenfor EU. NinjaOne LLC er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Adiscon GmbH 6/6 afventer godk. Mozartsstr. 21 97950 Grossinderfeld		Tyskland	Opsamling af analysering og opbevaring af netværkslogs.	Øverførselsgrundlag: SCC Adiscon opbevarer og behandler personoplysninger i EU, men, da Adiscon benytter blandt andet Microsoft Azure, så kan der forekomme persondatabehandling fre et tredjeland. Adiscon er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Crayon A/S Tobaksvejen 2A, 3., 2860 Søborg	28716184	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure reseller og support	Crayon behandler licensoplysninger i Microsoft Azure, og kan i forbindelse med licensoplysninger se og behandle persondata. Data opbevares indenfor EU og behandles af Crayon indenfor EU. Tredjelandsoverførsel er særlige tilfælde, som Crayons brug af support fra Microsoft. Crayon er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1.	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde	Vipre Spam filter	

thj 2665 Vallensbæk Strand		EØS, samt artikel 45 lande		
Datto Inc - AutoTask 26 Tech Vally Drive, Suite 2 12061 New York		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Alt efter hvilke services den dataansvarlige køber hos databehandleren kan Datto's behandling være. Datto kan levere Endpoint Protection and Response "EDR" og Datto udfører fjernbackup af Office 365-data. Datto levere også databehandlerens support system, og kan i særligt tilfælde, blive databehandler, hvis den data ansvarlige indsender person data i en support ticket.	Ja Overførselsgrundlag: SCC Det er den dataansvarlige der bestemmer om deres data skal ligge i EU. Men, kommer der ikke en instruks fra databehandleren lægges data i Europa. Datto vil som udgangspunkt ikke tilgå data andet end i support sager. Datto er at betragte som en "Tredjepartsleverandør"
ComArchive Håndværkervej 2 3700 Rønne	409277360	EU/EØS lande	Arkivering af mails	
Rapid7 Denmark, filial of Rapid7 International Limited, England 1561 København V	38855441	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	SIEM	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Rapid7 er en Amerikansk virksomhed, og at Rapid7 anvender Amazon som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Rapid7 indgår ikke i daglig databehandling i IT Relations levering af services, men anvendes kun i tilfælde af IT Relations brug af Rapid7 support. Data i løsningen er krypteret af Rapid7, så deres underdatabehandler Amazon ikke kan læse data ukrypteret. Rapid7 er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Flexfone danmarksgade 26 8660 Skanderborg	34042985	Telefoni: Indenfor EU Udenlandske numre: Hongkong, Belgien Flexfone Test App: Egypten	Teams integration og udenlandske numre til Flexfone	Internettelefonidata er primært placeret i Europa, men der kan være enkelte services, såsom at ringe udenfor Europa, hvor der også gemmes data i usikkert tredjeland.
Logiva A/S Skæringvej 110, 2 8520 Lystrup	21742473	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Håndtering af SikkerMail løsning	
Christie Electronics Nordic AB Kungsgatan 38 11357 Stockholm	5564823333			

Support

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
Flexfone danmarksgade 26 8660 Skanderborg	34042985	Telefoni: Indenfor EU Udenlandske numre: Hongkong, Belgien Flexfone Test App: Egypten	Teams integration og udenlandske numre til Flexfone	Internettelefonidata er primært placeret i Europa, men der kan være enkelte services, såsom at ringe udenfor Europa, hvor der også gemmes data i usikkert tredjeland.
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmö	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulentydelse, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	
Quodagis Managed Services R.C.S Aurillac Rue NICEPHORE Niepce 15000 Aurillac	FR67483637039	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Fransk talende servicedesk	

Konsulent

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
Crayon A/S Tobaksvejen 2A, 3., 2860 Søborg	28716184	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Azure reseller og support	Crayon behandler licensoplysninger i Microsoft Azure, og kan i forbindelse med licensoplysninger se og behandle persondata. Data opbevares indenfor EU og behandles af Crayon indenfor EU. Tredjelandsoverførsel er særlige tilfælde, som Crayons brug af support fra Microsoft. Crayon er at betragte som en "Tredjepartsydelse".
Risma Systems A/S Ejby Industrivej 36-38 2600 Glostrup	32769713	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Skanning af ustrukturerede datastrukturer	
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Inforcer LTD 128 City Road EC1V2NX London	GB14146319	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Bruges til at sikre, at Azure politikker er ens på tværs af kunder.	Overførselsgrundlag SCC Inforcer er et britisk selskab og er derfor i et sikkert tredjeland. Men de benytter sig af underdatabehandlere der operere i tredjeland, såsom Microsoft. Data ligger i Europa, men der kan forekomme support fra tredjeland. Inforcer er at

				betragte som en "Tredjepartsydelser"
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret afaltede konsulentopgaver.	
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmö	SE556908485	Sverige	Backup, Patch Management, overvågning, konsulenttydelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	

Databaseadministration

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
ITM8 Miracle 42 A/S Borupvang 2C st 2750 Ballerup	40111751	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Oracle	

Konfiguration og udvikling

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt

				Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
--	--	--	--	---

Drift og service af applikationsservices

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
B4Restore Aahave Parkvej 31 8260 Viby J	27719945	Danmark	Backup	
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1. thj 2665 Vallensbæk Strand	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS, samt artikel 45 lande	Vipre Spam filter	
Nasure ApS Rødovrevej 253C 2610 Rødovre	35472525	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	EDI-Portal til TK2	
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Microsoft Ireland LTD - DK momsnr. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydelse"

Sikkerhedsservices

Name/Adresse	CVR	Lokation for processing	Description of the processing	Third country transfer
Omnidocs A/S Wilders Plads 15A	35679529	Europæiske Økonomisk	Generering af rapporter og dokumenter	Omnidocs A/S opbevarer og behandler

1403 København K		Samarbejdsområde EØS		personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Omnidocs A/S anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som Omnidocs A/S brug af support fra Microsoft. Omnidocs A/S er at betragte som en "Tredjepartsydelserr"
itm8 Philippines, Inc. 7th Floor, GEU Bldg., Sta. Catalina Street, corner San Jose St 6200 Aabenraa		Filippinerne	Backup, Vedligehold, Patch Management, 24X7 Overvågning. Hvor specifikt aftalt: Engelsksproget support	IT Relation Philippines Inc. Behandler personoplysninger fra Filippinerne. Alle data der tilgås er opbevaret indenfor EU, og ingen kundedata flyttes fra EU til Filippinerne, da IT Relation Philippines Inc. udelukkende kan tilgå kundedata gennem en Citrix Desktop placeret i Danmark.
Dahl Advokatfirma Lundborgvej 18 8800 Viborg	37310085	EU/EØS lande	Levering af whistleblowerordning	
Asgot P/S Lundborgvej 18 8800	42409847			
Muninn ApS Sauntesvej 13 2820 Gentofte	37783110	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Muninn, Scanning af netværkstrafik	
WithSecure Qyj. - tidl. F- Secure Tammasaarenkatu 7 00180 Helsinki	fi07055792	Inden og udenfor EU	Antivirus og sårbarhedsscanning	WithSecure Qyj. er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata i udenfor EU. Oplysninger der behandles er virus information, maskinenavn, brugernavn, IP-adresser etc. WithSecure Qyj. er at betragte som en "Tredjepartsydelserr"
Uniqkey ApS Lyskær 8 A HERLEV 2730	39004127	"Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter"	Beskytter brugernavn og password, og sikre at man kan udveksle koder på en sikker måde.	
Microsoft Ireland LTD - DK momsno. Atrium Building Block B, Carme 18 Dublin	IE8256796U	Data er lagret indenfor EU, men support sager kan blive håndteret fra hele verden.	Microsoft O365 og Azure	Microsoft behandler personoplysninger som led i levering af cloud services. Data er opbevaret i Europæiske datacentre, men i særlige situationer, som IT Relations anvendelse af Microsoft Support, kan Microsoft anvende supportere udenfor EU. Desuden er Microsoft en

				Amerikansk virksomhed, som er underlagt Amerikansk lov. Microsoft er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
SentinelOne 444 Castro Street, Suite 400 CA 94041 Mountain View	990385461	Hele Verden	AI Driven enterprise protection	SentinelOne er en amerikansk virksomhed, men de benytter Google og AWS, der har support rundt omkring i verden. Data er placeret i Europa, men i forbindelse med support kan der forekomme fra lande udenfor USA og EØS. SentinelOne er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
S.C. Bitdefender S.R.L. 15 A Orchideelor Street, Orchideea Building 060071 Bucharest				
NinjaOne, LLC 3687 Tampa Rd., Suite 200 34677 Oldsmar	EIN: 46-3725915	USA	Inventory data and logs from servers	NinjaOne LLC er en Amerikansk virksomhed der behandler persondata udenfor EU. NinjaOne LLC er at betragte som en "Tredjepartsydeler".
CyberPilot ApS Thunøgade 35, 1.tv 8000 Århus C	37435392	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS De bruger Amazon i Europa som datacenter	Awareness træning	Opbevaring sker indenfor EU, og Cyberpilot behandler data indenfor EU. CyberPilot anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som CyberPilots benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. CyberPilot ApS er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
Heimdal Security A/S Vestergade 2A, 3 1456 København K	35802495	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Sikkerhedsprodukter	Heimdal Security opbevarer og behandler personoplysninger indenfor EU, men i forbindelse med at Heimdal Security anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services og Amazon for AWS Services, kan der ske tredjelandsoverførsel i særlige tilfælde, som Heimdal Securitys brug af support fra Microsoft eller Amazon. Heimdal Security er at betragte som en "Tredjepartsydeler"
Admin by Request Niels Jernes Vej	31938112	Indenfor EU	Sikkerhedsprodukter	FastTrack Software opbevarer og behandler personoplysninger

10 9220 Aalborg Øst				indenfor EU, men i forbindelse med at FastTrack Software anvender Microsoft som underdatabehandler for Azure services, kan der ske tredjelandsoverførelse i særlige tilfælde, som FastTracks brug af support fra Microsoft. FastTrack Software er at betragte som en "Uafhængig Underdatabehandler"
SpamExperts B.V. - BRUG N-able Technologies Ltd Rokin 113-115 1012 KP Amsterdam	NL815919402B01			
ESET Danmark - Eurosecure Silovej 8, 4. A. 9900 Frederikshavn	29790604	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Managed anti-virus	
Itm8 s.r.o. Churchill I., Italská 2581/ 67		Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Servicedesk og bruger support, Backup og backupkontroller, Patch Management, Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur, Virusscanning og opfølgning på virusalarmer, Installationer og konfigurationer, Overvågning og håndtering af overvågningsalarmer, Dokumentation af assets, procedurer og kontroller, Håndtering af specifikke kunde forespørgsler og konkret aftalte konsulentopgaver.	
Rapid7 Denmark, filial af Rapid7 International Limited, England 1561 København V	38855441	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	SIEM	Opbevaring sker indenfor EU, men grundet at Rapid7 er en Amerikansk virksomhed, og at Rapid7 anvender Amazon som underdatabehandler, kan der ske behandling af persondata fra tredjeland. Rapid7 indgår ikke i daglig databehandling i IT Relations levering af services, men anvendes kun i tilfælde af IT Relations brug af Rapid7 support. Data i løsningen er krypteret af Rapid7, så deres underdatabehandler Amazon ikke kan læse data ukrypteret. Rapid7

				er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
CETA Cyber Defence ApS Lejrvej 17 3500 Værløse	40590366	European Economic Area (EEA)	DMARC Compliance Email Defence Email Defence - DLP+	
VIPRE Denmark (FuseMail) Delta park 40 1. thj 2665 Vallensbæk Strand	28117833	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS, samt artikel 45 lande	Vipre Spam filter	
Inforcer LTD 128 City Road EC1V2NX London	GB14146319	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Bruges til at sikre, at Azure politikker er ens på tværs af kunder.	Overførselsgrundlag SCC Inforcer er et britisk selskab og er derfor i et sikkert tredjeland. Men de benytter sig af underdatabehandlere der operere i tredjeland, såsom Microsoft. Data ligger i Europa, men der kan forekomme support fra tredjeland. Inforcer er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Tricent Security Group A/S Meldahlgade 3 1613 København V	38450255	Hele Verden	File sharing	Tricent er en dansk virksomhed, men da de benytter Google og Microsoft Azure vil der være overførsel til tredjeland i forbindelse med brugen af support. Trinset er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Data & More ApS Flæsketorvet 68 1711 København V	38185659	Indenfor EU	Scanning af ustrukturerede data for persondata	
Tricent Security Group ApS - Konkurs 28/2-24 Meldahlgade 3 1613 København V	43757644			
Entrust Datacard Denmark A/S Park Allé 350 D 2605 Brøndby	21703540	Hele verden	To faktor validering	Opbevaring sker indenfor EU, og Entrust Datacard behandler data indenfor EU. Entrust anvender Amazon som underdatabehandler, og i særlige tilfælde, som Entrusts benyttelse af Support fra Amazon, vil der kunne ske tredjelandsoverførsel. Entrust er at betragte som en "Tredjepartsydelse"
Risma Systems A/S Ejby Industrivej 36-38 2600 Glostrup	32769713	Europæiske Økonomisk Samarbejdsområde EØS	Skanning af ustrukturerede datastrukturer	
Tricent Security Group A/S Vesterbrogade 62D	44683083			

1620 København V				
KnowBe4 Inc. 33 N Garden Avenue, Suite 1200, Clearwater 33755 Florida		USA og EØS	Awareness træning	KnowBe4 er en amerikansk virksomhed, de er certificeret under EU US Data Privacy Framework. Men, da deres system er hosted i AWS, betragtes de stadig som tredjelandsoverførsel. KnowBe4 er at betragte som en "Tredjepartsydelser"
Itm8 Sverige AB Hyllie Vattenparksgata 12 C 21532 Malmo	SE556908485	Sverige	Backup. Patch Management, overvågning, konsulentytelser, Fejlsøgning, vedligeholdelse og installation	

C.1 Processing Security

C.1.1 Standard Security:

The Data Processor's processing of personal data on behalf of the Data Controller takes place in accordance with the Service Agreements entered into between the Data Controller and the Data Processor.

The data processor bases its information security management system on ISO27001 framework, and has implemented relevant controls that the standard defines. In the management system, the data processor has also included data protection and the processing of personal data.

The level of security is thus delivered at a generally high level, which reflects the types of data processed and the services provided. The Data Processor has implemented technical and organizational measures in accordance with the ISO27001 standard, where relevant controls from Annex A have been implemented and complied with. In addition, the Data Processor uses controls from the CIS Critical Controls framework as a supplement to ISO27001 for the implementation of technical controls.

The performance and results of the controls are documented on an ongoing basis. Observations from controls and internal audits are used for continuous improvement.

At the time of entering into the agreement, the obligation for the data processor entails implementing security measures and maintaining the level of security described in the document "Organizational and technical measures". The document is available in [Legal & Compliance in itm8](#).

The data processor is also subject to external audits and has assurance reports prepared in the form of ISAE-3000 and ISAE-3402 for the services where it has been decided relevant.

C.1.1.2 Additional security (with purchase):

In addition to the general level of security, the Data Processor offers a number of security services that help to increase the Data Controller's specific IT security. These services are described separately and are provided if they are part of the agreed services.

In addition to the general assurance reports, the Data Processor offers to prepare specific assurance reports on the Data Controller's environment. Specific assurance reports are provided as an optional service.

Procedures for the controller's audits, including inspections, with the processing of personal data is entrusted to the processor

Self-monitoring

The data controller has access to a number of documents for the purpose of carrying out self-monitoring, <https://legal.itm8.com> example:

- The latest version of the data processor's ISAE 3402 assurance report (published annually).

- Latest version of the data processor's ISAE 3000 assurance report(published annually).
- Latest version of ISO 27001 certificate.
- Description of the organizational and technical measures of the data processor.
- Information security policy.

D8 - Country specific regulation

On this page you can see if there are any specific rules in the country where itm8 operates.